



Accademia
Tecno-Gaz

INFOBOOK

CARTA DEI SERVIZI

- **Garanzie**
- **Diritti dell'acquirente**
- **Servizi post vendita**
- **Servizi esclusivi sul prodotto**

SOMMARIO

MANUALE VENDITA	PAG
Chi è Tecno-Gaz	3
Premessa	4
Garanzia: informazione legale	5
Obbligo di far assistere i dispositivi medici	7
Conoscere le condizioni di garanzia	9
Decadenza della garanzia	11
Procedure, metodi e costi	12
Macchina sostitutiva	13
Montaggio dell'apparecchiatura	14
Consigli pratici	30
Organigramma Struttura Service	16
Assistenza	17
Servizio Assistenza Ricambi S.A.R.	18
Copertura assicurativa	20
Progetto Tecno-Gaz	21
Note	22

CHI E' TECNO-GAZ?



TECNO-GAZ sede centrale
Sala Baganza (PR)



TECNO-GAZ 2
Cavriago (RE)



TECNO-GAZ ACCADEMIA
Sala Baganza (PR)



DENTAL MACHINE
Bobbio (PC)

TECNO-GAZ S.p.A. dal 1979 è un' azienda tutta Italiana, che ha saputo interpretare il ruolo di leader in Italia e nel mondo. Una società a capitale privato in grado di competere con le maggiori realtà mondiali.

Oggi può contare su una straordinaria gamma di prodotti, che vengono realizzati nei suoi diversi stabilimenti.

Ha saputo anche investire nel mondo della formazione professionale creando la propria **ACCADEMIA** formativa ed acquisire **DENTAL MACHINE**, importante azienda nel settore del fresaggio studio e laboratorio.

PREMESSA

LA CARTA DEI SERVIZI TECNO-GAZ È UNA PUBBLICAZIONE CHE TRATTA DI ASPETTI POST VENDITA, REALIZZATA CON IL SUPPORTO E IL CONTRIBUTO DI AFFERMATI PROFESSIONISTI.

Abbiamo cercato di trattare argomenti di grande interesse giuridico, normativo ed operativo in una pubblicazione che deve servire ad odontoiatri ed odontotecnici per avere una visione completa degli aspetti post vendita. Tali aspetti spesso sono poco considerati ma sono il fulcro per la gestione dei **DISPOSITIVI MEDICI**, che tutti i giorni utilizzate presso le vostre strutture.



Garanzia: informazione legale

A cura dell' Avvocato Pietro Pettenati - pietro@studiopettenati.it

LA GARANZIA NELLA VENDITA DEI DISPOSITIVI MEDICI

In questo articolo tratterò, seppur sinteticamente, della garanzia per vizi e di quella di buon funzionamento con particolare riferimento alla vendita dei dispositivi medici.

La garanzia per vizi è disciplinata dagli articoli 1490 e segg. c.c..

Per vizio si intende un' imperfezione materiale della cosa, derivante dal processo di produzione, fabbricazione, formazione o conservazione, tale da incidere sulla sua utilizzabilità o da diminuirne in modo apprezzabile il valore.

Il vizio è quindi un difetto originario del bene dovuto a cause legate a un'anomalia del processo produttivo.

I rimedi che la legge offre al compratore nel caso abbia acquistato un bene difettoso, sono la risoluzione del contratto, la riduzione del prezzo, ed in ogni caso il risarcimento dei danni. L'azione di esatto adempimento, e cioè quella volta per esempio alla sostituzione o riparazione del bene, non è invece prevista né è esercitabile da parte del compratore.

La garanzia è, per legge, soggetta a un termine di decadenza e a uno di prescrizione.

Il primo riguarda la denuncia dei difetti ed è di otto giorni. Tale termine decorre dalla consegna del bene in caso di vizi apparenti (e cioè facilmente riconoscibili) e dalla scoperta per quelli occulti. Tale denuncia non è richiesta se il venditore ha riconosciuto l'esistenza dei vizi o l'ha occultata.

Il termine prescrizione si riferisce invece all'esercizio dell'azione ed è di un anno che decorre dalla consegna del prodotto.

Diversa da quella per vizi è **la garanzia di buon funzionamento disciplinata dall'art. 1512 c.c..** e che postula che il bene venduto sia destinato a durare nel tempo e abbia una propria funzionalità strumentale suscettibile di essere ripristinata mediante riparazione.

Con tale garanzia il venditore assicura che la cosa funzionerà correttamente per un certo periodo di tempo (l'esempio tipico è la garanzia prestata dalle case automobilistiche).

Diversamente da quella per vizi, tra i rimedi offerti al compratore sono previsti la sostituzione e/o la riparazione del bene, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni.

Altra differenza riguarda i termini di decadenza e prescrizione.

L'art. 1512 c.c. prevede, infatti, che salvo patto contrario, la denuncia del difetto di funzionamento vada fatta entro trenta giorni dalla sua scoperta (otto in quella per vizi) e che l'azione si prescrive in sei mesi (decorrenti sempre dalla scoperta in quella per vizi il termine è di un anno e decorre dalla consegna).

La garanzia di buon funzionamento assume dei connotati particolari nella vendita di dispositivi medici.

Ed infatti, garantire il buon funzionamento in tale tipo di vendita significa prima di tutto assicurare che il bene è sicuro per l'utilizzo a cui è destinato e cioè risponde ai **requisiti fissati dal D.Lgs 46/97 che ha recepito in Italia la direttiva 93/42 CE.**

Il mantenimento di tali standards di sicurezza è però legato anche alla periodica esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria (i cosiddetti "tagliandi" nella vendita di automobili), che devono essere eseguiti solo da tecnici o personale abilitato dal produttore o da suo delegato.

Per tale motivo, pur cadendo l'obbligo di buon funzionamento (e quindi di sicurezza) prima di tutto sul fabbricante, il compratore deve far eseguire tali interventi alle scadenze indicate sulle istruzioni per l'uso. Tale obbligo è tra l'altro sancito dall'art. 2 del D.lgs 46/97 che prevede che il dispositivo sia oggetto di adeguata manutenzione al fine di non compromettere la salute e la sicurezza dei pazienti, degli utilizzatori ed eventualmente dei terzi. In caso contrario la garanzia viene quindi meno, ma non solo.

Eseguire la manutenzione periodica significa anche mantenere in capo al fabbricante la responsabilità del mantenimento dei requisiti di sicurezza previsti dal D.lgs 46/97 e cioè far sì che in caso di incidente quest'ultimo sarà obbligato a tenere indenne l'utilizzatore- compratore dagli eventuali danni che dovrà risarcire.

Occorre infine richiamare l'art. 35 del D.lgs 626/94, in materia di sicurezza sul lavoro, che impone al datore di lavoro e/o il preposto di "prendere le misure necessarie affinché le attrezzature siano oggetto di idonea manutenzione al fine di ridurre al minimo i rischi connessi al loro utilizzo".

In conclusione, eseguire la manutenzione periodica significa mantenere la garanzia del prodotto ed evitare che la responsabilità circa eventuali eventi dannosi si trasferisca in capo al compratore.

OBBLIGO DI FAR ASSISTERE I DISPOSITIVI MEDICI AI SOLI TECNICI ABILITATI

Aspetti normativi relativi all'assistenza e montaggio di dispositivi medici

GLI ASPETTI RELATIVI AL POST-VENDITA SONO DI BASILARE IMPORTANZA PER IL MANTENIMENTO DELLA GARANZIA E LA DETERMINAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ GIURDICHE.

Dopo l'immissione sul mercato di un dispositivo medico, il produttore deve creare una struttura di supporto che possa garantire servizi controllati e specializzati, assicurandosi che tali servizi siano erogati da personale preparato ed abilitato.

Primo obiettivo è quello di garantire la sicurezza dei prodotti e degli operatori, tali priorità sono imposte da precise direttive, norme o leggi:

DIRETTIVA 2001/95 CE relativa alla sicurezza generale dei prodotti

DIRETTIVA 93/42 CEE relativa all'immissione sul mercato dei dispositivi medici

DLGS 81/2008 relativa alla sicurezza dei lavoratori

La sicurezza deve essere garantita attraverso una politica di controllo di tutte le fasi post-vendita: montaggio, assistenza, manutenzione, sino allo smaltimento dei dispositivi.

Per tutte queste operazioni il produttore deve abilitare personale specializzato in grado di mantenere inalterati e costanti gli aspetti relativi alla sicurezza e all'efficienza del dispositivo stesso.

Il concetto di sicurezza è garantito dalla marcatura CE, la quale deve essere mantenuta con una corretta attività post vendita certificata.

Ogni dispositivo medico DEVE essere montato, assistito e controllato esclusivamente da personale abilitato dal produttore o da un suo delegato che deve essere identificabile.

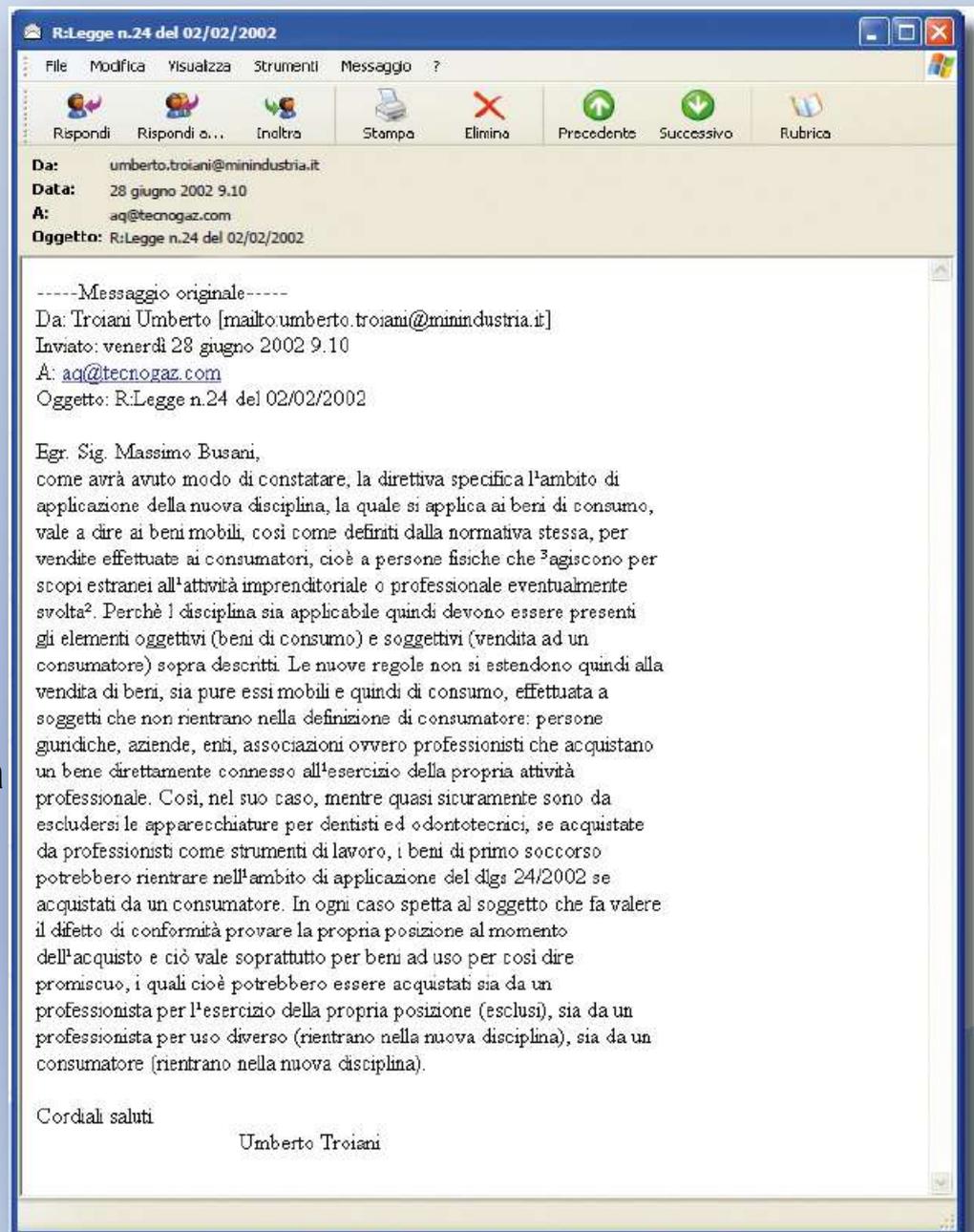
Nel caso gli interventi post vendita venissero eseguiti da personale non abilitato, si prefigura la MANOMISSIONE, pertanto l'utilizzatore e NON chi esegue l'intervento, si assume una diretta responsabilità giuridica sulla sicurezza del dispositivo in questione.

Tale situazione fa decadere la garanzia e la responsabilità giuridica del produttore.

Vi è l'obbligo di garanzia di 24 mesi per i dispositivi venduti ad un professionista?

CONSEGUENTEMENTE ALLA PUBBLICAZIONE DELLA LEGGE 24, ABBIAMO INTERPELLATO IL MINISTERO DELL'INDUSTRIA IN MERITO ALL'OBBLIGATORietà DI GARANZIA 24 MESI SUGLI APPARECCHI PROFESSIONALI DA NOI PRODOTTI E VENDUTI.

Qui a fianco pubblichiamo la risposta integrale



CONOSCERE LE CONDIZIONI DI GARANZIA PRIMA DELL'ACQUISTO, E NON DOPO COME SPESSO CAPITA, È UNA OPERAZIONE DI TRASPARENZA.

Condizioni di garanzia Tecno-Gaz

GLI ASPETTI RELATIVI AL POST-VENDITA SONO DI BASILARE IMPORTANZA PER IL MANTENIMENTO DELLA GARANZIA E LA DETERMINAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ. PURTROPPO, SPESSO, IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA VIENE GESTITO IN MODO APPROSSIMATIVO DA PARTE DI MOLTE AZIENDE E IN MOLTI CASI ANCHE I PROFESSIONISTI, POSSESSORI DEI DISPOSITIVI, NON GESTISCONO CORRETTAMENTE QUESTI ASPETTI.

UNA GESTIONE NON CORRETTA DEL POST VENDITA SUI DISPOSITIVI MEDICI FA RICADERE SULL'UTILIZZATORE OGNI EVENTUALE RESPONSABILITÀ IN CASO DI DANNI O INCIDENTI.

1) **DURATA:** il prodotto è coperto da un periodo di garanzia di 12 o 24 mesi.

2) **ESCLUSIONE:** sono da escludersi dalla garanzia:

- le avarie causate da mancata manutenzione ordinaria dovute a trascuratezza dell'Utilizzatore o ad un uso improprio del prodotto rispetto alla destinazione d'uso;
- controlli periodici manutenzione;
- riparazioni o sostituzioni di parti soggette ad usura, fragili o di durata non prevedibile, a meno che non sia provata la loro difettosità al momento della consegna;
- guasti relativi a mano d'opera e trasporto;
- guasti o danni derivanti da un uso improprio e da errori di utilizzo;
- guasti o danni derivanti da impurità nei sistemi di alimentazione di acqua e aria, da eventi chimici o elettrici straordinari;
- guasti o danni derivanti da uso di detergenti, disinfettanti, sostanze o processi sterilizzanti non espressamente indicati nel manuale d'uso e manutenzione;
- naturale viraggio delle parti in plastica.

3) **INSTALLAZIONE:** condizione essenziale per accedere alla garanzia è la corretta installazione del dispositivo, **eseguita da personale abilitato e documentata con attestazione scritta trasmessa nei tempi dovuti a TECNO-GAZ S.p.A.**

4) **LIMITI:** la garanzia dà diritto alla sostituzione o riparazione gratuita dei componenti difettosi. È comunque escluso il diritto alla sostituzione dell'intero apparecchio. Per quanto riguarda i componenti applicati o integrati, prodotti con marchio Tecno-Gaz S.p.a. o prodotti da terzi e dotati di proprio certificato di garanzia, valgono le condizioni, i limiti e le esclusioni riportati sui certificati stessi. L'effettuazione di una o più riparazioni nel periodo di garanzia non comporta alcuna modifica della data di scadenza della garanzia stessa.

5) **CONTESTAZIONI:** nel caso di contestazione da parte dell'acquirente sull'applicazione della garanzia, sulla qualità o sulle condizioni della apparecchiatura consegnata, l'acquirente non potrà in alcun caso sospendere e/o ritardare i pagamenti.

6) **CONTROVERSIE:** in caso di controversia sull'applicazione ed interpretazione del presente Certificato di Garanzia, sarà competente esclusivamente il Tribunale di PARMA (Italia), ovunque sia stato stipulato il contratto di acquisto dell'apparecchiatura.

7) **DEROGHE:** particolari deroghe, concesse in merito alle presenti norme di garanzia, non implicano il riconoscimento di alcun diritto nei confronti dell'Acquirente e saranno da considerarsi limitatamente concesse in relazione al caso specifico.

8) **ALTRO:** per quanto non espressamente previsto dal presente Certificato di Garanzia valgono le norme contenute nel Codice Civile e nelle Leggi in materia della Repubblica Italiana.



Decadenza della garanzia Tecno-Gaz

LA GARANZIA DECADE SE:

- a) l'apparecchiatura presenta danneggiamenti dovuti a caduta, esposizione a fiamme, rovesciamenti di liquidi, fulmini, calamità naturali, eventi atmosferici, o comunque da cause non imputabili a difetti di fabbricazione;
- b) l'installazione non è conforme alle istruzioni di Tecno-Gaz S.p.a. ed è stata eseguita da personale non autorizzato;
- c) l'apparecchiatura venga riparata, assistita, modificata o comunque manomessa dall'Acquirente o da terzi non autorizzati;
- d) all'atto della richiesta di intervento in garanzia il numero di matricola del prodotto risulti asportato, cancellato, contraffatto, ecc.;
- e) l'Acquirente sospenda e/o ritardi per qualunque motivo il pagamento di qualunque somma dovuta in relazione all'acquisto e/o alla manutenzione dell'attrezzatura;
- f) non venga rispettata la manutenzione periodica programmata o altra prescrizione prevista nel manuale d'uso e manutenzione.

ASSISTENZA E GARANZIA: INTERVENTI TECNICI - CONSIGLI PRATICI

L'assistenza tecnica di un dispositivo medico è un momento fondamentale.

LA DIRETTIVA 93/42 CEE E IL DLGS 81/2008 IMPONGONO CHE I TECNICI ADDETTI ALL'ASSISTENZA SUI DISPOSITIVI MEDICI SIANO SPECIALIZZATI ED ABILITATI DAL PRODUTTORE O UN SUO DELEGATO.

Questa prerogativa obbligatoria assicura che il dispositivo possa mantenere gli standard di sicurezza certificati dal produttore. A fronte di ciò consigliamo di far formalizzare al tecnico che ha eseguito l'intervento una scheda in cui venga indicato quanto segue:

- dichiarazione in cui il tecnico certifica di essere stato abilitato da Tecno-Gaz S.p.a.
- una chiara e circostanziata relazione dell'intervento eseguito e l'elenco dei componenti sostituiti **con indicazione del lotto o della matricola dei pezzi installati.**
- dichiarazione in cui viene indicato di aver montato pezzi originali acquistati da Tecno-Gaz S.p.a.
- indicazione della durata della garanzia sui pezzi sostituiti (6 mesi).
- formalizzazione di eventuali comportamenti non corretti da parte degli utilizzatori.

LE ASPETTATIVE DI OGNI UTENTE, NEL CASO DI PROBLEMATICHE SU UN DISPOSITIVO, È QUELLA DI UNA RIPARAZIONE RAPIDA E PROFESSIONALE

Le procedure per la riparazione di un dispositivo devono seguire un preciso protocollo, che garantisca la perfetta gestione dell'attività:

- 1) Presa in carico del dispositivo e valutazione del periodo di garanzia
- 2) Identificazione e valutazione visiva oltre che creazione dei documenti di assistenza
- 3) Test funzionale per il riscontro della difettosità
- 4) Diagnosi e stesura del preventivo di riparazione o assistenza
- 5) Formalizzazione ed invio del preventivo al cliente per accettazione
- 6) Inizio lavorazione ed esecuzione dei lavori
- 7) Collaudo finale con procedure come indicato dal produttore
- 8) Test finale, valutazione visiva, pulizia ed imballaggio
- 9) Archiviazione documentazione per storico



LE AZIENDE PRODUTTRICI O DISTRIBUTRICI NON HANNO ALCUN OBBLIGO GIURIDICO O NORMATIVO DI FORNIRE MACCHINE SOSTITUTIVE PER USO TEMPORANEO, NEL CASO DI FERMO DELLA LORO APPARECCHIATURA. TALE SERVIZIO PUÒ ESSERE VOLONTARIAMENTE ORGANIZZATO DAL PRODUTTORE O DAL DISTRIBUTTORE DEL DISPOSITIVO, NELLA FORMA E NEI MODI CHE RITENGONO PIÙ OPPORTUNO.

IL CONSIGLIO TECNO-GAZ

Avere un dispositivo sostitutivo nel caso di fermo macchina è un servizio importante e determinante per l'operatività di qualsiasi studio o ambulatorio, pertanto, prima di ogni acquisto, accertarsi preventivamente che vi sia realmente e non solo ipoteticamente questo servizio.

La fornitura di una macchina sostitutiva è a pagamento e l'apparecchiatura deve essere paritetica al dispositivo in vostro possesso.

Rifiutate dispositivi "riciclati" di vecchia e superata tecnologia.

Il dispositivo sostitutivo deve essere fornito pulito, efficiente, dotato di accessori, montato in modo corretto e corredato di istruzioni.



L'INSTALLAZIONE DEI DISPOSITIVI MEDICI È CONTEMPLATA DALLA DIRETTIVA 93/42 CEE..

L'installazione di ogni dispositivo medico è una attività di straordinaria importanza e rientra nella documentazione richiesta dagli organi di controllo e deve seguire precise indicazioni:

- il montaggio deve essere eseguito da personale abilitato. Nel nostro caso deve essere attuato **ESCLUSIVAMENTE** dai Centri S.A.R. o da tecnici Autorizzati.
- il montaggio deve essere eseguito esclusivamente seguendo le disposizioni redatte dal produttore, elencate nel manuale d'uso e suggerite durante i corsi di perfezionamento tecnico.
- dopo il montaggio, il dispositivo deve essere presentato agli utilizzatori ai quali bisogna fare una adeguata scolarizzazione, dando loro tutte le indicazioni per un corretto utilizzo. Durante la spiegazione all'uso devono essere messe in evidenza tutte le procedure di tutela dell'operatore.
- il montaggio deve essere formalizzato con la consegna di un verbale di corretta installazione e avvenuta scolarizzazione.

In questo verbale devono essere indicati:

- dati dell'apparecchiatura
- data di montaggio
- nome tecnico installatore
- formalizzazione dell'intervento eseguito
- formalizzazione della spiegazione all'uso
- elenco personale che ha partecipato alla spiegazione all'uso
- firma installatore e firma partecipanti

Una installazione non corretta può generare una serie di problematiche estremamente complesse, come:

- fermi macchina
- decadenza della garanzia
- riduzione degli standard di sicurezza
- decadimento delle responsabilità giuridiche



Dopo un montaggio controllate sempre:

- se l'apparecchiatura è corredata di istruzioni uso
- se vi è la dichiarazione di conformità specifica (nel nostro caso è integrata nel manuale d'uso)
- se vi è possibile non buttate l'imballo ma conservatelo per utilizzarlo nel caso di spedizioni dell'apparecchiatura
- fatevi fatturare l'importo del montaggio distinto dal prezzo dall'apparecchiatura.



TECNO-GAZ GROUP

ORGANIGRAMMA STRUTTURA SERVICE

Marco Grandini
Responsabile Divisione
marco.grandini@tecnogaz.com
0521/8380250

Ramona Boselli
Gestione
Front Office
ramona.boselli@tecnogaz.com
0521/8380232

Paolo D'Antonio
Resp. Service Radiologia
RX@tecnogaz.com
0521/8380245

Luca Gravaghi
Resp. Service Impiantistica
luca.gravaghi@tecnogaz.com
0521/8380237

Fabio Righi
fabio.righi@tecnogaz.com
0521/8380326
Luigi Sorrentino
Luigi.sorrentino@tecnogaz.com
0521/8380314
Resp. Service Aree Operative

Centri SAR



TECNO-GAZ GROUP

ORGANIGRAMMA STRUTTURA SERVICE DENTAL MACHINE

Lucia Magistrati
Responsabile Amministrazione
lucia.magistrati@dentalmachine.it

Daniele Bitta
Resp. Assistenza Tecnica
daniele.bitta@dentalmachine.it

Andrea Ferretti
Capo Officina
officina@dentalmachine.eu

Caterina Perrone
sales@dentalmachine.it
Gestione/Spedizione
materiale di consumo



DIFFIDATE DEI TECNICI NON AUTORIZZATI

FATEVI MOSTRARE SEMPRE LA TESSERA DI ABILITAZIONE

Per l'assistenza sui prodotti Tecno-Gaz contattate esclusivamente i S.A.R. della vostra zona o rivolgetevi ai tecnici AUTORIZZATI.

Ogni centro è in grado di poter erogare:

- il servizio dell'apparecchiatura sostitutiva, secondo condizioni impartite da Tecno-Gaz SpA
- ricambistica e materiali di utilizzo: tutti questi centri hanno diretta disponibilità di tutti i materiali di consumo e ricambistica originale
- servizi personalizzati: questi centri possono studiare servizi personalizzati, quali validazioni, assistenze programmate, controlli periodici, abbonamenti tecnici ecc...

I CENTRI S.A.R. Tecno-Gaz service applicano tariffe chiare e trasparenti, pianificate su tutto il territorio nazionale pubblicate sul nostro sito

www.tecnogaz.com sezione service

I CENTRI S.A.R. Tecno-Gaz service assicurano un servizio entro 36 ore dalla chiamata.

I S.A.R. Tecno-Gaz service ed i Tecnici dei nostri Dealer, SONO GLI UNICI CENTRI ABILITATI ALL'ASSISTENZA POST-VENDITA DI TUTTI I PRODOTTI Tecno-Gaz S.P.A.

S.A.R. Tecno-Gaz service non è la solita struttura di supporto "generica" bensì una struttura omogenea che garantisce e gestisce una serie di servizi, pianificati da Tecno-Gaz.

I S.A.R. Tecno-Gaz service garantiscono:

- assistenza diretta: assicurano il montaggio del dispositivo, l'assistenza in loco, manutenzioni ordinarie, validazioni ecc., come rigorosamente previsto da norme e direttive vigenti.
- assistenza presso il loro laboratorio: in caso l'apparecchiatura debba essere assistita fuori dallo studio, non dovrà più essere spedita presso Tecno-Gaz.



Chi sono i Tecno-Gaz S.A.R.

CUSTOMER
FEEDBACK
SUPPORT
INNOVATIVE
QUALITY
EXCELLENT
FRIENDLY



ASSITEC SERVICE ITALIA Via Marco Polo, 19 - 35020 Albignasego (PD)

Tecnici: Fumaneri - Gabrielli - Tarquinio

Zone: Lombardia - Trentino Alto Adige - Friuli - Veneto

Sede Operativa di Verona: Via Giovanni Schiaparelli, 23C - 37135 Verona (VR)

Tel.: 045 9203938/939 - Fax: 045 9203957 e-mail: info.vr@assitec-italia.it

Sede Operativa di Padova: Via Marco Polo, 19 - 35020 Albignasego (PD)

Tel.: 049 8801294 - Fax: 049 0974712 e-mail: info.pd@assitec-italia.it

Sede Operativa di Milano: Via Panzeri, 12 - 20019 Settimo Milanese (MI)

Tel.: 02 57514970 - Fax: 02 57514970 e-mail: info.mi@assitec-italia.it

Sede Operativa di Udine: 33100 Udine (UD) Tel.: 344 2370821 - Fax: 049 8801294

e-mail: info.ud@assitec-italia.it

PARDI ROBERTO Via Santa Lucia, 24 - 65010 Spoltore (PE)

Tecnici: Roberto Pardi - Marzia Pardi

Zone: Marche, Abruzzo, Molise, Puglia (Area Nord)

Tel.: 085 4962889 - 348 4709663/4 - 327 1527482 e-mail: roberto.pardi@libero.it

CIAVARRO CLAUDIO Via Tommaso Inghirami, 53 - 00179 - Roma

Tecnici: Claudio Ciavarro - Alberto Tantalo

Zone: Lazio - Umbria Tel. 06 7843857 Cell: Sig. Ciavarro 393 7344179 - Sig. Tantalo 393 1941924

e-mail: info@ciavarro.it

ASSIDENTAL Via Monte Faito, 36 - 80144 Napoli

Tecnici: Rosario Annunziata - 328 5615847

Zone: Campania (Potenza)

Tel.: 081 7362674 - Fax: 081 7362674 e-mail: assidental@libero.it

RAFAELE FRANCESCO DENTAL TECHNICAL Via Lama di Cervo 117/1 - 70022 Altamura (BA)

Tecnici: Rafaele Francesco - 333 7668618

Zone: Puglia (Matera)

Tel.: 080 6984896 e-mail: francescorafaele@gmail.com

MALLAMO GIUSEPPE Via Piemonte, 38/A - 95024 Acireale (CT)

Tecnici: Mallamo Giuseppe - Mallamo Michele

Zone: Sicilia - Reggio Calabria e provincia Tel.: 368 3732890 - Fax 095 7632207

e-mail: mallamoservice@alice.it

MEDITEC S.r.l. Via Torino 43- 10043 Orbassano (TO)

Tecnici: Sig. Francesco Pernice

Zone: Piemonte, Valle d'Aosta

Telefono: 011-9063169 Fax: 011-9016818 E-mail: info@meditec.to.it

Macchine sostitutive

Tecno-Gaz S.p.a. ha istituito un programma specifico per la fornitura di macchine sostitutive.

Tutti i CENTRI S.A.R. dispongono del servizio di apparecchiature sostitutive, richiedete a questi centri condizioni e modalità.

Potete trovare informazioni anche direttamente sul sito www.tecnogaz.com sezione **SERVICE**

Nel caso di non disponibilità di macchine sostitutive presso questi centri, Tecno-Gaz si impegna a fornire direttamente il dispositivo alle stesse condizioni.



Copertura assicurativa

RC prodotti

Spesso quando si acquista un prodotto si valutano solo alcuni dettagli come estetica, prezzo e reputazione del prodotto.

In verità una azienda seria predispone il prodotto secondo logiche più complete e complesse, cercando di dare al cliente non solo una apparecchiatura ma un “servizio” totale, composto da supporti e garanzie di grande tutela.

Tecno-Gaz S.p.A. è in grado di garantirvi una tutela al 100% grazie ad una copertura assicurativa con una primaria compagnia. Tutti i prodotti immessi sul mercato hanno infatti così una copertura su eventuali danni che possono causare a cose o persone. Un servizio “preventivo” molto oneroso, che permette di «tutelare» i clienti a 360° .

Un altro tassello che valorizza i prodotti TECNO-GAZ e aumenta il suo grado competitivo.

A close-up photograph of a document with the words 'Insurance Policy' written in a large, bold, black serif font. The text is slanted upwards from left to right. In the bottom right corner, the tip of a fountain pen with a gold nib and silver accents is visible, resting on the paper.

**Insurance
Policy**



Area Operative



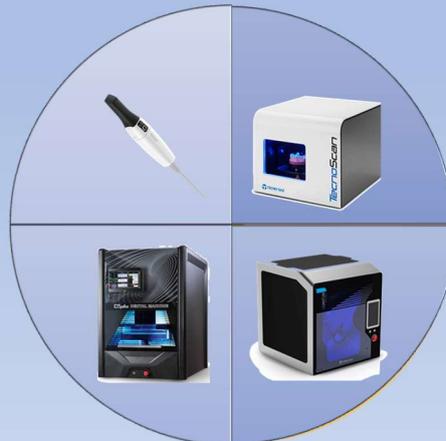
Allestimento AO



Diagnostica



WF Digitale Stu/Lab





Accademia Tecno-Gaz

Accademia TECNO-GAZ

nasce per diffondere conoscenze specifiche attraverso precise strategie formative ed informative

MTGZD0160 REV 00092019



Strada Cavalli, 4
43038 Sala Baganza (PR) Italy
Tel./Ph +39 0521 8380
Fax +39 0521 833391
marketing@tecnogaz.com
www.tecnogaz.com